

アフターサービス 一部変更のお知らせ

■保証書について

- 保証期間中**：保証書と修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。保証書の規定にしたがって無料で修理及び調整させていただきます。

ご 注 意	保証期間中であっても有償修理となる場合がございますので保証書裏面に記載されている保証規定をよくお読みください。保証書の所定事項（製品名、お買い上げ日、販売店名など）に記入がない場合は、有償修理となります。保証期間中であっても有償修理のお見積もり作業後、修理キャンセルの場合は、キャンセル料として¥1,050（税込）を申し受けます。
-------------	---

- ※ディスプレイを搭載している製品においてディスプレイの中に小さな黒い点や輝点、焼き付けや色むらなどによる修理は保証対象となりません。
- 保証期間が過ぎているとき**：修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。※ご注意：お見積もり作業後の修理キャンセルは、キャンセル料として¥1,050（税込）を申し受けます。

■修理受付票の入手について

- FAX、郵送をご希望のお客様**
カスタマーサービスまでお問い合わせください。
フリーダイヤル：0120-75-6867
（携帯電話・PHSからは、046-275-6867）

- ダウンロードをご希望のお客様**
インターネットブラウザより以下のアドレスにアクセスしてください。（修理受付票PDFダウンロード：48KB）
http://www.cellstar.co.jp/support/contact/img/repair_card.pdf

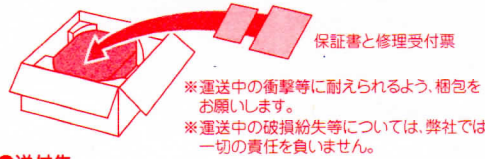
※ご依頼内容の確認の為、記入後必ずコピーを取りお客様控えとしてお手元に保管してください。ダウンロード後、プリントアウトする際は、A4サイズをお願いいたします。

※セルスター工業アフターサービスへ修理品をご送付いただく際、迅速かつ適切な修理を行う為、保証書と修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付してください。

※修理品などをお送り頂く際の送料に関しては、お客様負担となります。予めご了承ください。

※名称、所在地、電話番号は変更される場合があります。ご確認ください。

■修理品の送付について



●送付先

セルスター工業 アフターサービス
〒518-1145 三重県伊賀市安場字東赤坂 1608-5
TEL .0120-75-6867



●お客様へのお願い

- ※修理・点検作業の際、本機は工場出荷状態に戻ります。
- ※保証期間の有無に関わらず、送料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。
- ※有償修理作業完了後、代金引換便にてご返送させていただきます。（処分依頼はお受けいたしませんので、ご返却させていただきます）